

ОТЧЕТ

**по результатам анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников
АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации»**

Наименование ООП: 38.04.02 *Менеджмент*, профиль (направленность):
Управление рисками

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности, принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки, в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получение регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворенности работодателей знаниями, умениями и навыками выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК.

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Google Forms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили **7 респондентов**, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Орбита», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Лента», г. Санкт-Петербург;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью «ТД ДорАвтоСиаб», г. Новосибирск;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Айкюдеми Кемилакс», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «ИнКомПолимер», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «ТМ Агромастер», Новосибирская область, г. Новосибирск.

Результаты анкетирования

1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Бакалавры	1	14,3
Специалисты ВО	1	14,3
Специалисты СПО	0	0,0
Магистры	4	57,1
Не имеет значения	1	14,3
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: большинство работодателей (57,1 %) отдают предпочтение выпускникам магистратуры. По 14,3 % приходится на бакалавров, специалистов ВО и вариант «не имеет значения».

2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Достаточно преддипломной практики в любой организации	4	57,1
Необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	0	0,0
Необходим опыт работы по специальности не менее года	1	14,3
Опыт не обязателен	2	28,6
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: для 57,1 % опрошенных достаточно преддипломной практики в любой организации; 28,6 % считают, что опыт не обязателен. Более 85 % респондентов готовы принимать выпускников на работу без длительного стажа по специальности.

3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
38.04.02 Менеджмент, профиль (направленность): Управление рисками	7	100,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: все респонденты подтвердили трудоустройство выпускников по направлению 38.04.02 Менеджмент (профиль «Управление рисками»).

4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	0	0,0
Нет	7	100,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения, в организациях респондентов не трудоустроены.

5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	7	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: все организации, принявшие участие в опросе, принимают обучающихся СибУПК на практику.

6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	57,1
В основном соответствуют (4 балла)	2	28,6
Частично соответствуют (3 балла)	1	14,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 85,7 % работодателей оценивают соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам на уровне 4–5 баллов.

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	57,1
В основном соответствуют (4 балла)	3	42,9
Частично соответствуют (3 балла)	0	0,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 100,0 % респондентов удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	42,9
В основном соответствуют (4 балла)	3	42,9
Частично соответствуют (3 балла)	1	14,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 85,8 % респондентов удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников; 14,3 % оценивают ее частично.

9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	2	28,6
В основном соответствуют (4 балла)	4	57,1
Частично соответствуют (3 балла)	1	14,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: коммуникативные качества выпускников оцениваются работодателями на 4–5 баллов (85,7 %).

10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	2	28,6
В основном соответствуют (4 балла)	2	28,6
Частично соответствуют (3 балла)	2	28,6
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	14,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 57,2 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к командной работе и лидерскими качествами; 28,6 % оценивают их частично; 14,3 % — полностью не удовлетворены.

11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	42,9
В основном соответствуют (4 балла)	1	14,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	28,6
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	14,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 57,2 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению; 28,6 % оценивают их частично; 14,3 % — полностью не удовлетворены.

12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	42,9
В основном соответствуют (4 балла)	1	14,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	28,6
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	14,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 57,2 % респондентов удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов; 28,6 % оценивают их частично; 14,3 % — полностью не удовлетворены.

13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью соответствуют (5 баллов)	2	28,6
В основном соответствуют (4 балла)	2	28,6
Частично соответствуют (3 балла)	2	28,6
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	14,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: способность выпускников к самоорганизации и саморазвитию оценивается работодателями на 4–5 баллов (57,2 %), 28,6 % отмечают частичное соответствие; 14,3 % — полностью не удовлетворены.

14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?

Респонденты отметили следующие дополнительные знания и умения:

- коммуникабельность;
- английский язык;
- пунктуальность;
- умение брать ответственность за результат;
- развитый тайм-менеджмент;
- желание работать по специальности;
- применение теоретических знаний к работе;
- ответственность;
- позитивное отношение;
- уверенность;
- работа с людьми;
- водительские права.

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Ни одного	1	14,3
От 1 до 5	6	85,7
От 6 до 10	0	0,0
От 11 до 15	0	0,0
Более 15	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: большинство организаций (85,7 %) приняли на работу от 1 до 5 выпускников; 14,3 % не приняли ни одного выпускника за последний год.

16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да	6	85,7
Нет	1	14,3
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 85,7 % работодателей намерены принимать выпускников на работу в настоящее время и в будущем.

17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да, безусловно	6	85,7
Да, ограниченно	1	14,3
Нет	0	0,0
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	7	100,0

Вывод: 100,0 % респондентов в той или иной форме желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией.

18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий и др.)	4	15,4
Заключение соглашений о прохождении практики	7	26,9
Проведение совместных мероприятий	6	23,1
Организация стажировок обучающихся	6	23,1
Участие в профориентационных мероприятиях организации	3	11,5
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	26	100,0

Вывод: наиболее востребованными формами сотрудничества являются заключение соглашений о прохождении практики (26,9 %), проведение совместных мероприятий и организация стажировок обучающихся (по 23,1 %).

19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации

(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	4	11,4
Высокий уровень теоретической подготовки	6	17,1
Высокий уровень практической подготовки	3	8,6
Профессионализм	6	17,1
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	6	17,1
Высокий уровень производственной дисциплины	3	8,6
Желание выпускников работать	4	11,4
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	3	8,6
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	35	100,0

Вывод: в числе основных достоинств работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки, профессионализм и готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (по 17,1 %), а также соответствие профессиональному стандарту и желание выпускников работать (по 11,4 %).

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Недостаточный уровень теоретической подготовки	0	0,0
Недостаточный уровень практической подготовки	3	30,0
Недостаточный уровень производственной дисциплины	1	10,0
Недостаточный уровень коммуникативных навыков	2	20,0
Недостаточный уровень командной работы	2	20,0
Недостаточный уровень лидерских качеств	1	10,0
Недостаточный уровень системного и критического мышления	1	10,0
Недостаточный уровень самоорганизации и саморазвития	0	0,0
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	10	100,0

Вывод: основными недостатками в подготовке выпускников работодатели считают недостаточный уровень практической подготовки (30,0 %), недостаточный уровень коммуникативных навыков и командной работы (по 20,0 %), а также недостаточный уровень производственной дисциплины, лидерских качеств и системного мышления (по 10,0 %).

21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	3	15,8
Включение практикантов в производственный процесс	6	31,6
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	4	21,1
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	2	10,5
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	1	5,3
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	2	10,5
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	1	5,3
Другое	0	0,0
ВСЕГО:	19	100,0

Вывод: наиболее значимыми изменениями работодатели считают включение практикантов в производственный процесс (31,6 %), регулярную организацию экскурсий на предприятия (21,1 %) и индивидуализацию образовательных траекторий (15,8 %).

22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?
(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
Знания новейших технологий	3	13,6
Знание законодательства	5	22,7
Знание иностранного языка	2	9,1
Умение проявлять инициативу на работе	5	22,7
Умение применять инновации в своей работе	3	13,6
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	4	18,2
ВСЕГО:	22	100,0

Вывод: наибольший интерес для работодателей представляют знание законодательства и умение проявлять инициативу на работе (по 22,7 %), а также социальные навыки (18,2 %).

Анализ полученных данных

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил преимущественно 4–5 баллов.

Ключевые выводы:

1. **Предпочтения в найме:** большинство работодателей (57,1 %) отдают предпочтение выпускникам магистратуры. Уровень подготовки не имеет значения для 14,3 % респондентов.

2. **Требования к опыту:** для большинства (57,1 %) достаточно прохождения преддипломной практики в любой организации. 28,6 % считают, что опыт не обязателен.

3. **Трудоустройство выпускников:** все опрошенные работодатели трудоустраивали выпускников по направлению 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Управление рисками»). Целевых студентов среди них не было.

4. **Практика:** все респонденты подтвердили, что в их организациях проходят практику обучающиеся СибУПК.

5. **Оценка компетенций:**

○ **Соответствие профстандартам:** 85,7 % респондентов считают, что компетенции выпускников полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам.

○ **Теоретическая подготовка:** 100,0 % респондентов полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической подготовки.

○ **Практическая подготовка:** 85,8 % респондентов полностью или в основном удовлетворены уровнем практической подготовки.

○ **Коммуникативные качества:** 85,7 % респондентов полностью или в основном удовлетворены коммуникативными качествами выпускников.

○ **Командная работа и лидерство:** 57,2 % респондентов полностью или в основном удовлетворены этими качествами, однако 14,3 % полностью не удовлетворены.

○ **Системное и критическое мышление:** 57,2 % респондентов полностью или в основном удовлетворены, но 28,6 % — лишь частично, а 14,3 % — полностью не удовлетворены.

○ **Проектная деятельность:** 57,2 % респондентов полностью или в основном удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов.

○ **Самоорганизация и саморазвитие:** 57,2 % респондентов полностью или в основном удовлетворены этими способностями.

6. **Трудоустройство и сотрудничество:** 85,7 % работодателей приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год. Подавляющее большинство (85,7 %)

намерены и в дальнейшем принимать выпускников СибУПК на работу. Все респонденты (100,0 %) желают развивать деловые связи с университетом, в первую очередь через заключение соглашений о практике (100,0 % от тех, кто хочет сотрудничать) и организацию стажировок (85,7 %).

7. **Сильные и слабые стороны:** к основным достоинствам подготовки выпускников работодатели относят высокий уровень теоретической подготовки, профессионализм и готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (по 17,1 % упоминаний каждый фактор). Основным недостатком, по мнению работодателей, является недостатки в области коммуникативных навыков и командной работы (по 20,0 % каждый).

Общая оценка

Работодатели высоко оценивают подготовку выпускников магистратуры по направлению «Управление рисками», демонстрируют высокую лояльность и заинтересованность в дальнейшем сотрудничестве с СибУПК. Наиболее позитивно оцениваются теоретическая база и личностные качества выпускников. Областью для потенциального улучшения, согласно мнению респондентов, остается практическая подготовка и развитие soft skills (гибких навыков).